

Politica Qualità – Ambiente – Sicurezza e Responsabilità Sociale

L'attenzione alla qualità del prodotto ed un'elevata sensibilità alle problematiche ambientali e sociali caratterizzano da sempre la storia della Conceria INCAS.

L'alta specializzazione raggiunta in 35 anni di esperienza nel processo di conciatura al vegetale permette oggi di unire tradizione e innovazione, consentendo la realizzazione di prodotti di alta gamma e, contemporaneamente, l'utilizzo efficiente delle risorse, il controllo/riduzione dell'impatto ambientale e l'attenzione agli aspetti socio-etici del lavoro.

Ne sono una dimostrazione le numerose certificazioni ottenute negli anni: ISO 9001, certificazione di processo Leather40075, certificazione di prodotto, ISO 14001, Registrazione Emas, Leather Working Group, certificazione di origine "Made in Italy", Codice di Condotta e di Responsabilità Sociale.

Per tutta l'organizzazione INCAS *operare in qualità è un'esperienza quotidiana* basata su determinati valori:

CONCRETEZZA, TRADIZIONE INNOVATIVA, RICERCA, RECUPERO, ECOCOMPATIBILITÀ

Nonostante il mercato sia sempre più difficile e competitivo, INCAS punta ad affermare una "personalità" propria, forte e chiaramente identificabile, che sia di riferimento per l'esterno (clienti, fornitori e le altre parti interessate) e per l'interno (lavoratori, figure professionali, ecc.).

Tutti coloro che operano all'interno e per conto della Conceria sono chiamati a condividere tale spirito professionale e innovativo, ed è importante che collaborino con la Direzione per:

- Attuare e mantenere aggiornata, secondo l'evoluzione dell'azienda, un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e processi, la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente, nonché correlati ai propri aspetti ambientali ed ai relativi obblighi di conformità, anche in un'ottica più estesa di tutela aziendale
- Assicurare un attento monitoraggio di ogni fase di realizzazione del prodotto, affinché il manufatto finale possieda gli elevati standard qualitativi definiti dalla Conceria e i requisiti attesi dal cliente nel rispetto delle norme vigenti
- Garantire il puntuale rispetto dei tempi di consegna concordati e delle prestazioni di prodotto dichiarate
- Interpretare le esigenze del consumatore finale, operando con la massima flessibilità per il soddisfacimento di richieste personalizzate e particolari
- Collaborare proattivamente alle iniziative e ai progetti promossi dalla Clientela del Mercato di Lusso (come la recente adesione al Progetto ZDHC Zero Discharge of Hazardous Chemicals), in modo da aumentare la fidelizzazione dei clienti di tale nicchia di mercato a elevata competitività
- Assicurare trasparenza e chiarezza nella comunicazione con i clienti e i consumatori, comprese le Autorità e gli Enti di controllo, circa gli aspetti ambientali associati alle attività, prodotti e servizi della Conceria, mediante una Dichiarazione Ambientale aggiornata annualmente e studi sul ciclo di vita del prodotto (LCA)
- Attenersi a principi di trasparenza, correttezza e buona fede nei rapporti con istituzioni, clienti, fornitori e concorrenti, prevenendo atti sleali che violino il Codice di Condotta e Responsabilità Sociale sottoscritto
- Assicurare il pieno rispetto di tutte le norme e le regolamentazioni vigenti in materia ambientale, sociale e di salute e sicurezza dei lavoratori (compreso il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore conciario)
- Valutare gli aspetti ambientali e di qualità connessi ad ogni nuova attività, prodotto o processo della Conceria
- Aggiornare costantemente le procedure operative del Sistema di Gestione Integrato, con particolare attenzione alle procedure di emergenza.

A TALE SCOPO la Direzione intende

- Fornire le risorse umane, finanziarie e strutturali per soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione Integrato, permettendone l'efficace funzionamento ed il continuo miglioramento
- Promuovere iniziative di informazione, formazione e addestramento nei confronti del personale e di coloro che operano per conto della Conceria, al fine di garantire la qualità del prodotto e favorire un comportamento socialmente ed ambientalmente corretto e conforme agli indirizzi della presente Politica
- Rivedere periodicamente l'adeguatezza del presente documento
- Far sì che il "Sistema Conceria" mantenga uno stato di autovalutazione e autocorrezione continua
- Porsi obiettivi di miglioramento concreti, da rivedere periodicamente, mirati a:
 - ✓ promuovere tutte le risorse dell'azienda, mettendo a punto spazi espositivi interni dal design "frugale", in cui il passato affiori nel presente ("il lusso del/nel passato")
 - ✓ mantenere il salone Atelier come spazio promozionale per le vendite, ove incontrare i clienti su appuntamento, per esporre non solo gli articoli di produzione (in continua evoluzione qualitativa) ma anche proporre "concept article" su cui lavorare insieme allo staff delle griffe più importanti per fornire di stagione in stagione articoli personalizzati e esclusivi
 - ✓ stimolare un processo di formazione professionale continuo e di crescita di consapevolezza dei lavoratori sul triplice fronte Qualità – Ambiente – Sicurezza, basato sull'importanza delle risorse umane
 - ✓ qualificare ulteriormente il sistema di controllo sui prodotti realizzati con la qualifica del laboratorio interno a fronte dello standard ICEC TS 406
 - ✓ orientare le attività di sviluppo di nuovi articoli e processi anche secondo principi di ecocompatibilità e sostenibilità, valorizzando nelle iniziative promozionali gli "aspetti verdi" della produzione
 - ✓ promuovere modelli sostenibili di produzione e di consumo, favorendo l'utilizzo di risorse rinnovabili
 - ✓ adottare soluzioni tecniche finalizzate a prevenire, ridurre ed eliminare l'inquinamento ambientale e i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori correlati al ciclo produttivo, con particolare attenzione alle acque reflue, alle emissioni in atmosfera di inquinanti e di gas climalteranti, ai rifiuti, all'utilizzo di prodotti chimici pericolosi e al consumo di risorse (acqua, energia, prodotti chimici)
 - ✓ ottimizzare la prevenzione dei rischi per la salute dei lavoratori e dei consumatori finali – nonché per l'ambiente – legati all'utilizzo di prodotti chimici pericolosi, assicurando il pieno rispetto dei requisiti cogenti relativi al contenuto di sostanze pericolose nel prodotto finito (Reg. n° 1907/2006 CE REACH, Reg. 2019/1021/UE POPS, Reg. 528/2012/UE Biocidi, ecc.), ma soprattutto avendo scelto di non utilizzare prodotti contenenti sostanze SVHC (sostanze estremamente preoccupanti per la salute umana e/o l'ambiente) oltre la soglia dello 0,1 % in peso, e di eliminare totalmente dal ciclo produttivo le sostanze chimiche pericolose individuate nell'ambito del progetto ZDHC.

La presente Politica si completa infine con gli Obiettivi e Traguardi pianificati periodicamente dalla Direzione e messi a conoscenza del personale aziendale e di coloro che ne facciano richiesta, specificati in dettaglio e gestiti tramite il Piano delle attività di miglioramento.

Castelfranco di Sotto (Pisa), lì 29.07.2020

Il Presidente **F. Rovini**

