

INCAS

Politica Qualità – Ambiente - Sicurezza e Responsabilità Sociale

L'attenzione alla qualità del prodotto ed un'elevata sensibilità alle problematiche ambientali caratterizzano da sempre la storia della Conceria INCAS.

L'alta specializzazione raggiunta in 35 anni di esperienza nel processo di conciatura al vegetale permette oggi di unire tradizione e innovazione con risultati che consentono la realizzazione di prodotti di alta gamma e contemporaneamente l'utilizzo efficiente delle risorse ed il controllo/riduzione degli impatti ambientali e l'attenzione agli aspetti sociali ed etici del lavoro.

Ne sono una dimostrazione le numerose certificazioni ottenute negli anni (ISO 9001, certificazione di processo HI-CO, certificazione di prodotto, ISO 14001, Registrazione Emas, certificazione di garanzia di origine dei cuoi e pelli finite "Made in Italy", Codice di Condotta e di Responsabilità Sociale).

Operare in qualità è per tutta l'organizzazione INCAS un'esperienza quotidiana basata su valori quali:

CONCRETEZZA, TRADIZIONE INNOVATIVA, RECUPERO, RICERCA, ECOCOMPATIBILITÀ

Nonostante il mercato sia sempre più difficile, competitivo e spesso anche irrazionale, INCAS punta ad affermare uno spirito ed una "personalità" propria, forte, chiaramente identificabile, di riferimento sia per l'esterno (i clienti, i fornitori e le parti interessate) che per l'interno (i lavoratori, etc.).

La professionalità e la competenza insieme alla ricerca ed all'innovazione costituiscono il fondamento per sostenere questo approccio al lavoro.

Tutti coloro che operano all'interno e per conto della Conceria sono quindi chiamati a condividere tale spirito e collaborare con la Direzione per:

- ✓ attuare e mantenere aggiornata in funzione dell'evoluzione del contesto aziendale una adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e processi, la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente, nonché correlati ai propri aspetti ambientali ed obblighi di conformità, anche in un'ottica più estesa di tutela aziendale
- ✓ assicurare un'attenta gestione e monitoraggio di ogni fase di realizzazione del prodotto, affinché il manufatto finale possieda gli elevati standard qualitativi definiti dalla Conceria, i requisiti attesi dal cliente e quelli cogenti applicabili
- ✓ garantire il puntuale rispetto dei tempi di consegna concordati e delle prestazioni di prodotto dichiarate
- ✓ interpretare le esigenze del consumatore finale, operando con la massima flessibilità per il soddisfacimento di richieste personalizzate e particolari
- ✓ assicurare trasparenza e chiarezza nella comunicazione con i clienti e con la generalità più vasta del pubblico, comprese le Autorità e gli Enti di controllo, in particolare per quanto riguarda gli aspetti ambientali associati alle attività, prodotti e servizi della Conceria, mediante una Dichiarazione Ambientale aggiornata annualmente
- ✓ attenersi a principi di trasparenza, correttezza e buona fede nei rapporti con istituzioni, clienti, fornitori, concorrenti evitando atti sleali che violino il Codice di Condotta e Responsabilità Sociale sottoscritto
- ✓ assicurare il pieno rispetto di tutti i requisiti cogenti, normativi e regolamentari applicabili in materia ambientale, sociale e di salute e sicurezza dei lavoratori (compreso il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore conciario)
- ✓ valutare gli aspetti ambientali e di qualità connessi ad ogni nuova attività, prodotto o processo della Conceria
- ✓ il costante aggiornamento delle procedure del Sistema di Gestione Integrato, con particolare attenzione alle procedure di emergenza

A TALE SCOPO la Direzione intende

- ✎ fornire le risorse umane, finanziarie e strutturali per soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione Integrato, permetterne l'efficace funzionamento ed il miglioramento continuo delle prestazioni
- ✎ promuovere iniziative di informazione, formazione, addestramento nei confronti del personale e di coloro che operano per conto della Conceria, al fine di garantire la qualità del prodotto e favorire un comportamento ambientalmente corretto e conforme agli indirizzi della presente Politica
- ✎ rivedere periodicamente l'adeguatezza del presente documento
- ✎ far sì che il "Sistema Conceria" mantenga uno stato di autocorrezione continua
- ✎ porsi obiettivi di miglioramento concreti, da rivedere a intervalli prestabiliti, mirati specificamente a
 - trasformare gli scarti in risorse, promuovendo la messa a punto di spazi espositivi (Atelier) e design "frugale" in cui il passato affiori nel presente: "il lusso del/nel passato"
 - mantenere il salone Atelier come spazio promozionale per le vendite, ove incontrare i clienti su appuntamento, al fine non solo di esporre gli articoli di produzione (soggetti a continue modifiche migliorative e pertanto in continua evoluzione qualitativa) ma anche di proporre "concept article" su cui poter lavorare insieme allo staff delle griffe più importanti per poter fornire di stagione in stagione articoli personalizzati ed esclusivi
 - stimolare un processo di formazione professionale continuo e di crescita di consapevolezza dei lavoratori sul triplice fronte Qualità – Ambiente – Sicurezza, basato sulla centralità delle risorse umane
 - orientare le attività di sviluppo di nuovi articoli e processi anche secondo principi di ecocompatibilità e sostenibilità, valorizzando nelle iniziative promozionali gli "aspetti verdi" della produzione
 - adottare soluzioni tecniche-organizzative finalizzate (in ordine di priorità) a prevenire – eliminare – ridurre l'inquinamento ambientale ed i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori correlati al ciclo produttivo, con particolare attenzione alle acque reflue, alle emissioni atmosferiche/maleodoranze, ai rifiuti, all'utilizzo di prodotti chimici pericolosi, ed ai consumi di risorse (acqua, energia, prodotti chimici)

La presente Politica si completa infine con gli Obiettivi e Traguardi pianificati periodicamente dalla Direzione e messi a conoscenza del personale aziendale e di coloro che ne facciano richiesta, specificati in dettaglio e gestiti tramite il Piano delle attività di miglioramento.

Castelfranco di Sotto (Pisa), lì 18 Dicembre 2017

Il Presidente V. Ceccatelli